

# ПОЛОЖЕНИЕ ОБ АБОНЕМЕНТАХ КУРСОВ

## Language Centre for Individuals

### Термины:

**Ученик** – лицо, посещающее Занятия с целью получения знаний, умений и навыков общения на иностранном языке.

**Администратор** – должностное лицо, ответственное за организацию Занятий.

**Разовое занятие** – тип занятия, посещение которого Ученик оплачивает каждый раз за каждое занятие отдельно без приобретения абонемента.

**Абонемент** – договор между Учеником и языковым центром LCI, предоставляющий право Ученику посещать занятия в количестве, установленном Абонементам. Стоимость Абонемента определяется исходя из длительности и вида занятий.

**Руководство** - лица, которые несут ответственность за определение и достижение целей организации.

### 1. Система оплаты и правила приобретения Абонемента

1.1. Посещение занятий возможно при покупке Абонемента или при оплате Разового занятия.

1.2. Оплата Разового занятия или приобретение Абонемента Учениками осуществляется у администраторов. Стоимость Разового занятия и Абонентов устанавливается действующим прейскурантом.

1.3. Оплата Абонемента осуществляется в порядке 100% (сто процентной) предоплаты.

1.4. Абонемент приобретается Учеником на 8 занятий в группе и 9 парных и индивидуальных занятий. При посещении занятий без пропусков или пропусков по уважительной причине с соответствующей справкой, Ученику предоставляется 1 бонусное занятие в рамках одного абонемента. С учетом вида Абонемента занятия проводятся в виде групповых, парных и индивидуальных занятий.

1.5. После покупки Абонемента за Учеником закрепляется выбранное время и дни посещения занятий на период действия Абонемента.

1.6. Срок действия Абонемента истекает с момента окончания Занятий. Истечение срока действия приобретенного Абонемента является основанием для ограничения Ученика к Занятиям.

1.7. Ученик не вправе передавать Абонемент третьему лицу. Руководство Курсов с целью сопоставления личности Ученика предъявляемому Абонементам вправе запросить у Ученика предъявить документы, удостоверяющие личность.

1.8. Дополнительные услуги в виде Speaking club, клуба продленного пребывания и иных дополнительных мероприятий, не включаются в стоимость Абонемента, и участие в них подлежит оплате Учеником дополнительно. Участие Ученика в дополнительных услугах производится по предварительной записи и при полной оплате стоимости услуг.

## **2. Пропуск занятий, компенсация пропусков, возврат Абонемента**

2.1. В случае пропуска Учеником оплаченных занятий в период действия Абонемента по уважительной причине, то Ученику предоставляется на его выбор возможность посетить пропущенное занятие в другое время.

К уважительным причинам пропуска занятий относятся болезнь, которая подтверждается соответствующей справкой медицинского учреждения; командировка, которая подтверждается соответствующим приказом работодателя или документами, подтверждающими проезд к месту командировки и обратно.

По решению Руководства иные причины могут быть приравнены к уважительным.

2.2. В случае если Ученик в период действия Абонемента не имеет возможности посещать Занятия ввиду длительного отсутствия по месту жительства, то он вправе приостановить действия Абонемента.

2.3. Ученик обязан уведомить Администратора об уважительной причине отсутствия на Занятиях не позднее 10 (десяти) часов до начала занятия в период рабочих часов по телефонам офисов:

г. Ижевск, ул. Пушкинская, 198 +7(912) 750-23-04,

г. Ижевск, ул. Кунгурцева, 4 +7(912) 750-30-57,

г. Ижевск, ул. Архитектора П.П. Берша, 4 +7(912) 750-30-58,

г. Ижевск, ул. 50 лет ВЛКСМ, 2 +7(982) 830-06-72.

2.4. В случае пропуска занятия без уважительной причины, занятие (услуга) считается оказанным, и с счета Ученика списываются денежные средства, а также списывается бонусное занятие.

2.5. В случае если Ученик не имеет возможности посещать Занятия по оплаченному Абонементу, то он вправе написать Администратору соответствующее заявление.

## **3. Бонусная система LCI**

3.1 Бонусы начисляются при пополнении Абонемента. При разовой оплате и обучении по сертификату дополнительного образования бонусы не начисляются.

3.2 При пропуске занятия по неуважительной причине, накопленные бонусы сгорают

3.3 За каждое занятие начисляется один бонусный балл, 8 групповых занятий (8 бонусов) = 9-ое бесплатное занятие, 9 парных или индивидуальных занятий (9 бонусов) = 10-ое бесплатное занятие